**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в январе 2022 года в администрацию Советского района.**

В январе 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 40 обращений (в январе 2021г. - 52 обращения) в том числе: письменных обращений - 39 (в январе 2021г. - 43 обращения), устных - 1 обращение (в январе 2021г. - 9 обращений), в которых содержатся - 49 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 23%, колличество вопросов уменьшиль на 15 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 17 обращений, почтовым отправлением, лично - 23 обращения.

В январе 2022 года поступило 2 коллективных обращения от жителей г.п.Советский: о предоставлении разъяснений о начислениях за услугу теплоснабжения, об устранении строительных недостатков в жилом доме г.п.Советский.

В январе 2022 года по вопросам тематического раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 25 вопросов (в январе 2021г.- 36 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 30%.

Приоритетные вопросы:сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий, заключения договора социального найма и обмен жилого помещения, предоставление временного жилья. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о предоставлении разъяснений о начислениях за услугу теплоснабжения, о некачественном предоставлении услуги теплоснабжения, о проведении ремонтных работ в жилом доме, о правомерности сбора денежных средств на газификацию жилого дома, о предоставлении отчета председателя СОНТ и другие.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела «Экономика», поступило – 15 вопросов (в январе 2021г. – 12 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 25 %.

Основные вопросы: устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, бездействие застройщика в устранении строительных недостатков, информационная и материальная поддержка участия в международных Играх Паркинсона.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 вопроса (в январе 2021г. - 3 вопроса), граждане обращались с просьбой о записи на личный прием к главе Советского района, о деятельности служащих администрации с.п.Алябьевский, о включении услуг по назначению социальных пособий в перечень услуг МФЦ, о возможности организации выездных приемных дней специалистами Пенсионного Фонда.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 33%

По разделу «Социальная сфера» поступило - 3 вопроса (в январе 2021г. - 4 вопроса), граждане обратились с вопросами: об оказании материальной помощи пострадавшим от пожара, о доступности физической культуры и спорта.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2020 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 25 %.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило 2 вопроса (в январе 2021г. - 3 вопроса), граждане обращались с вопросами привлечения к ответственности соседей, нарушающих нормы общежития.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 33 %.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 15%.

Положительно рассмотрено 1обращение, на 4 обращение даны разъяснения, 35 обращений находится в работе. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.